

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van Indus Overname en Participatie B.V. (hierna te noemen Indus) met derden, tenzij anders vermeld.
2. De voorwaarden gelden voor Indus, haar gelieerde rechtspersonen, medewerkers, ingeschakelde personen, en iedereen voor wie Indus aansprakelijk kan zijn.
3. De opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Indus. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten of nieuwe overeenkomsten met dezelfde opdrachtgever.
5. Voorwaarden van de opdrachtgever worden niet geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door Indus.

Artikel 2. Offertes en opdrachten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Aanvaarding moet schriftelijk gebeuren. Indus kan een aanvaarding binnen drie werkdagen herroepen.
2. De overeenkomst van opdracht (de opdracht) worden alleen door Indus aanvaard en uitgevoerd, ook als een specifieke persoon de opdracht uitvoert. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.
3. Opdrachten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij anders aangegeven.
4. De opdracht is alleen voor de opdrachtgever; derden kunnen geen rechten ontleen aan de werkzaamheden.
5. Wijzigingen door de opdrachtgever leiden tot meerkosten voor de opdrachtgever.
6. De door Indus aan de opdracht bestede tijd wordt maandelijks aan de opdrachtgever gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
7. Voor gewerkte uren, inclusief reizen, geldt de urenregistratie door Indus als bewijs.
8. Kosten van ingeschakelde derden worden doorberekend, tenzij anders overeengekomen.
9. Indus kan tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan algemene kostenontwikkeling of kosten van derden, waarbij een minimum geldt van 3%.
10. Indien een succesfee is overeengekomen dan wordt deze berekend op basis van een overeengekomen percentage van de door de opdrachtgever ontvangen of betaalde koopsom, onder aftrek van de al door de opdrachtgever betaalde facturen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
11. De koopsom uit de vorige zin omvat het bedrag aan cash dat de opdrachtgever ontvangt of betaalt bij de transactie; vermeerderd met de waarde van de aandelen die de opdrachtgever bij de transactie verkrijgt; vermeerderd met de leningen die de opdrachtgever verstrekt aan koper of verkrijgt van verkoper bij de transactie en vermeerderd met eventuele nabetalingen door of aan de opdrachtgever.

Artikel 3. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt voor tijdige en juiste informatieverstrekking aan Indus. De opdrachtgever vrijwaart Indus voor aanspraken van derden door onjuiste, niet tijdige of niet volledige informatie.
2. Geleverde gegevens hoeven niet te worden geretourneerd; Indus zorgt voor vernietiging na afloop.
3. Indus is niet verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens.

4. Indus kan werkzaamheden opschorten tot alle benodigde gegevens zijn ontvangen.
5. Indien de opdrachtgever binnen 3 jaar na beëindiging van de opdracht met een door Indus aangedragen kandidaat eenzelfde transactie aangaat als waarvoor de opdracht was gegeven, dan moet dit worden gemeld aan Indus, zodat Indus daarvoor de overeengekomen fee – inclusief succesfee - kan factureren.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. De opdracht wordt als correct uitgevoerd beschouwd na 30 dagen zonder schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever.
2. Indus kan kunstmatige intelligentie inzetten bij de uitvoering van de opdracht, waaronder AI-systemen en AI-modellen. De van de opdrachtgever verkregen gegevens kunnen daarbij worden ingevoerd of gedeeld met deze systemen en modellen.
3. Indus draagt er zorg voor dat met de leverancier(s) van de door Indus ingezette kunstmatige intelligentie passende vertrouwelijkheidsafspraken zijn gemaakt.
4. Onverminderd het gebruik van kunstmatige intelligentie bij de uitvoering van de dienstverlening, blijft Indus verantwoordelijk voor de door hem aan de opdrachtgever geleverde output en resultaten overeenkomstig de voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in deze voorwaarden. Het gebruik van kunstmatige intelligentie door Indus laat de overige rechten en verplichtingen van partijen uit hoofde van de Voorwaarden onverlet.

Artikel 5. Duur, Opzegging, Overmacht en Wijziging

1. Opdrachten voor onbepaalde tijd kunnen met een opzegtermijn van drie maanden worden beëindigd, of één maand als de opdracht korter dan drie maanden heeft geduurd.
2. Bij tussentijdse opzegging betaalt de opdrachtgever alle gefactureerde en nog te factureren besteedde uren (zoals blijkt uit de administratie van Indus) tegen het overeengekomen uurtarief, of – indien niet overeengekomen – een bedrag van EUR 250 per uur.
3. Overmacht, zoals onvoorziene omstandigheden of tekortkomingen van derden, geeft partijen het recht de opdracht te ontbinden na 30 dagen. Kosten van Indus en door Indus ingeschakelde derden tot dat moment worden voldaan door de opdrachtgever.
4. Dit artikel laat de rechten van Indus zoals omschreven in artikel 6 onverlet.

Artikel 6. Opschorting, Zekerheid, Beëindiging, Betalingen

1. Indus kan vragen om vooruitbetaling of zekerheid voor toekomstige betalingsverplichtingen en kan de uitvoering van de opdracht opschorten totdat deze zekerheid is gesteld.
2. Indus kan de opdracht opschorten als de opdrachtgever de betalingsvoorwaarden niet naleeft of op een andere wijze tekortkomt in de verplichtingen naar Indus, waardoor Indus de opdracht niet kan uitvoeren of voortzetten.
3. Indus kan de opdrachtovereenkomst opzeggen als de opdrachtgever, na door Indus in gebreke te zijn gesteld wegens niet nakoming van een wezenlijke verplichting door de opdrachtgever (zoals maar niet uitsluitend bij wanbetaling of nalaten om Indus de benodigde informatie volledig en op tijd aan te leveren) binnen de redelijke termijn om alsnog na te komen, niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Bij beëindiging door opzegging volgens dit artikel zal Indus een termijn van 1 maand in acht nemen en hierbij geldt het bepaalde in artikel 5.2 onverkort.

4. Indus kan de opdrachtovereenkomst ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst bij faillissement of liquidatie van de opdrachtgever. Bij beëindiging door ontbinding zijn alle verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.
5. Opschorting, opzegging en ontbinding laten de betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet.
6. Betaling van facturen moet binnen de aangegeven termijn of binnen 14 dagen na factuurdatum plaatsvinden.
7. Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd en komen alle incassokosten voor zijn rekening.
8. Bij meerdere opdrachtgevers is elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichtingen.

Artikel 7. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Beide partijen moeten alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar krijgen geheimhouden en niet delen met personen die niet bij de opdracht betrokken zijn. Dit geldt ook voor de resultaten die uit die informatie komen.
2. De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar was of die een partij al had zonder geheimhoudingsplicht.
3. Indien een partij informatie of de resultaten die daarmee zijn gemaakt (zoals adviezen of producten) met derden wil delen, dan zal de andere partij daar vooraf toestemming voor moeten geven. Indus mag informatie delen met derde partijen als dat nodig is voor de opdracht en zal die derden erop wijzen en verplichten om de informatie ook geheim te houden.
4. De opdrachtgever zal alles wat Indus met de opdrachtgever deelt over haar werkwijze, klanten, contacten, enzovoort strikt geheimhouden.
5. Indien de opdrachtgever zaken die Indus heeft gemaakt (zoals adviezen, waarderingen of analyses) met derden wil delen, dan heeft de opdrachtgever daar voorafgaande schriftelijke toestemming van Indus nodig.

Artikel 8. Privacy en verwerking van persoonlijke gegevens

1. Partijen zullen zich houden aan alle regels over privacy. Indus verwerkt persoonsgegevens die zij van de opdrachtgever verkrijgt uitsluitend in overeenstemming met de Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens van Indus.
2. Indus gebruikt van de opdrachtgever verkregen gegevens niet voor andere opdrachten.
3. Indus zorgt ervoor dat van de opdrachtgever verkregen gegevens goed beveiligd zijn tegen verlies, verandering en toegang door onbevoegden een en ander zoals neergelegd in de Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens van Indus.
4. Indus houdt de gegevens die zij van de opdrachtgever verkrijgt geheim. Alle medewerkers van Indus, of mensen die voor Indus werken, hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Als dat niet zo is, zorgt Indus ervoor dat ze de gegevens geheim moeten houden.
5. Indus maakt de gegevens die zij van de opdrachtgever heeft verkregen niet openbaar en geeft ze niet aan anderen, behalve als de opdrachtgever daarvoor toestemming geeft of als de wet dat voorschrijft.

Artikel 9. Intellectuele Eigendom

1. De opdrachtgever vrijwaart Indus voor aanspraken van derden bij inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
2. De opdrachtgever mag het werk van Indus alleen gebruiken zoals overeengekomen en niet aanpassen zonder toestemming.

Artikel 10. Retentierecht

1. Indus kan zaken van de opdrachtgever vasthouden totdat alle vorderingen zijn voldaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indus zal zich inspannen om het met de opdracht beoogde resultaat te bereiken, maar kan dit niet garanderen.
2. Bij een andere tekortkoming moet de opdrachtgever Indus de kans geven om de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Indus is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, behalve bij opzet of grove schuld.
4. De aansprakelijkheid van Indus is beperkt tot het totaal van de gefactureerde bedragen voor de opdracht, met een maximum van EUR 25.000 per opdracht.

Artikel 12. Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in de Rechtbank Zeeland-West-Brabant behandelt alle geschillen.